



# Åben anonym rådgivning



# Åben anonym rådgivning

## Hvad er åben anonym rådgivning

Anonym rådgivning er Haderslev Kommunes tilbud om råd og vejledning til børn og unge i alderen 0-18 år og/eller deres forældre. De rådgivende team kan kontaktes via e-mail, eller du kan ringe hertil og få en tid til rådgivning. Tilbuddet er gratis.

Måske ønsker du forandringer og vil have hjælp til:

- Teenage-problematikker
- Tackling af konflikter
- Grænsesætning, hvad er ret og rimeligt
- Andre generelle familieproblematikker
- At finde ud af, hvor du kan henvende dig for at få den bedste hjælp

eller noget helt andet, der kan hjælpe til at gøre din hverdag bedre.

## Hvordan foregår det?

Teamet fordeler de samtaler, der kommer ind. Fordelingen sker ud fra den beskrevne problemstilling og til den medarbejder, der skønnes at kunne bidrage til problemets løsning på bedste vis.

Teamets medarbejder benytter samtalen som redskab og der afsættes imellem 1- 4 samtaler til rådgivningen. Samtalerne kan være både med og uden børn eller uden forældre - alt efter behov.



## **Hvem kan få anonym rådgivning**

Forudsætningen er, at du er under 18 år eller, at du/I har børn imellem 0 – 18 år.

I bliver ikke registreret og er dermed ingen "sag". Der tilgår ikke oplysninger til eksterne samarbejdspartnere, institutioner eller myndigheder i forbindelse med rådgivningen.

## **Hvis 4 samtaler ikke er nok?**


Er der brug for yderligere hjælp i familien, informerer vi jer om relevante samarbejdspartnere, som I kan henvende jer til. Dette være sig frivillige tilbud, børnegrupper, egen læge, aktører i skoleregi o.a.

## **Hvad er medarbejdernes baggrund?**

De medarbejdere der varetager anonym rådgivning har en fag-relevant uddannelse som pædagog, psykolog, lærer, familierådgiver eller sundhedsplejerske.

## **Hvis samtalen ikke behøver være anonym..**

Vi har gode erfaring med, at holde netværksmøder der inddrager andre personer der er omkring barnet. Dette kræver jeres samtykke og vi vil sammen arbejde på den bedste løsning.



"... rådgivningen har været den kick start der skulle til for at vores familie kom videre – inden problemet blev for stort."

## Vores pligt

I helt særlige tilfælde, hvis vi som fagpersoner bliver bekendt med forhold, der giver formodning om, at et barn eller en ung under 18 år ikke får den støtte, de har behov for, har vi skærpet underretningspligt.

Dette vil dog ske med jeres viden herom.

## Kontakt teamet

For mere information eller for bestilling af tid kan du sende en mail til nedenstående mail eller få en tid via telefon ring 74 34 34 34

### Distrikt Vest

Rådhuscentret 7

6500 Vojens

[bfvest@haderslev.dk](mailto:bfvest@haderslev.dk)

### Distrikt Nord

Moltrupvej 1

6100 Haderslev

[bfnorth@haderslev.dk](mailto:bfnorth@haderslev.dk)

### Distrikt Syd

Kløverlykke 316

6100 Haderslev

[bfsvd@haderslev.dk](mailto:bfsvd@haderslev.dk)



Haderslev